



Représentants du personnel et RH : développer son écoute

PROGRAMME

POUR QUI ?

Représentants du personnel
DRH et RRH

Toute personne amenée à accompagner un salarié
en difficulté et en souffrance

PRE-REQUIS

Accompagner des salariés en souffrance et en
difficulté

OBJECTIFS

- comprendre les mécanismes émotionnels et leur place dans les processus de changement
- comprendre la dynamique relationnelle
- savoir prendre du recul sur les situations et les émotions
- identifier et déjouer ses propres freins émotionnels

DUREE

2 jours, soient 14 h de formation

21 et 22 mai, Lyon

350 euros

INFOS ET INSCRIPTIONS

Sandrine Donzel - 06 13 17 36 51 -
sandrine@scommc.fr

Lors des phases difficiles de la vie de l'entreprise - licenciements, difficultés économiques, situations de souffrance au travail, ... - les représentants du personnel et les service Ressources Humaines sont souvent confrontés à des manifestations émotionnelles. Une mauvaise compréhension et un accompagnement insuffisant de ces enjeux peut nuire au processus de changement et avoir des conséquences par la suite : altération de la confiance, souffrance au travail, ...

Cette formation vise à outiller les participants pour mieux comprendre les attentes et les besoins des personnes concernées sans tomber dans les pièges émotionnels liés au processus de changement. Elle permet aussi de mieux repérer en amont les situations potentiellement à risque de souffrance au travail afin d'intervenir en amont.

Très pragmatique et basée sur une forte connaissance des processus émotionnels, cette formation donne des outils pratiques, applicables facilement et rapidement. Elle a été construite pour des entreprises en phase de restructuration et qui cherchait à outiller leurs représentants du personnel de façon pragmatique et concrète.

LES + DE LA FORMATION

* Une approche concrète et pragmatique

Directement inspirée du modèle de Palo Alto, l'approche utilisée est concrète et pragmatique, axée sur le « comment faire autrement »

* Des outils lucides et facilement utilisables

Même si les outils présentés sont basés sur des bases théoriques solides, ils sont lucides, concrets et pragmatiques. Ils sont utilisables facilement après la formation.

* Une pédagogie dynamique et ludique

La formation est dynamique et participative, privilégiant les échanges et les mises en pratique aux apports théoriques

LA FORMATRICE

SANDRINE DONZEL



Formatrice
Conférencière
Psychopraticienne

Sandrine est formée à la thérapie brève systémique et interactionnelle - modèle de Palo Alto - et à la communication efficace (approche Gordon).

En plus de sa pratique clinique, elle est spécialisée dans l'efficacité relationnelle. Elle anime des formations et des sessions d'analyse des pratiques professionnelles dans différents domaines autour de cette thématique.

Plus d'infos : www.scommc.fr