



## Managers et chefs de projet : Gérer les conflits PROGRAMME

### POUR QUI ?

managers directs  
dirigeants d'entreprise  
chefs de projet

### PRE-REQUIS

Être amené à manager des collaborateurs  
Avoir suivi la formation « managers: comprendre et gérer les émotions »

### OBJECTIFS

- Savoir se situer dans la relation pour utiliser les bons outils
- savoir s'affirmer de façon constructive
- mieux comprendre conflits et désaccords
- gérer les conflits
- savoir prendre du recul sur la dynamique relationnelle en place

### DUREE

2 jours, soient 14 h de formation

11 et 12 janvier 2016, Lyon

350 euros

### INFOS ET INSCRIPTIONS

Sandrine Donzel - 06 13 17 36 51 -  
[sandrine@scommc.fr](mailto:sandrine@scommc.fr)

Les aspects émotionnels ont un impact fort sur les comportements problématiques - manque de motivation, comportements difficiles - et sur la souffrance au travail. Mal comprises, les émotions sont souvent mal connues des managers qui les considèrent comme relevant de la sphère privée.

Une meilleure compréhension des phénomènes émotionnels dans le management permet une meilleure régulation en amont des situations de stress pour les managers et chefs de projet. Elle permet aussi une meilleure compréhension et la régulation des comportements difficiles en amont.

Cette formation permet de comprendre la dynamique émotionnelle et son rôle de façon concrète et pragmatique. Les outils visent à mettre en oeuvre de façon pratique et lucide les compétences émotionnelles acquises lors de la formation afin de mettre en place un changement effectif dès les jours qui suivent la formation.

## LES + DE LA FORMATION

#### \* Une approche concrète et pragmatique

Directement inspirée du modèle de Palo Alto, l'approche utilisée est concrète et pragmatique, axée sur le « comment faire autrement »

#### \* Des outils lucides et facilement utilisables

Même si les outils présentés sont basés sur des bases théoriques solides, ils sont lucides, concrets et pragmatiques. Ils sont utilisables facilement après la formation.

#### \* Une pédagogie dynamique et ludique

La formation est dynamique et participative, privilégiant les échanges et les mises en pratique aux apports théoriques

## LA FORMATRICE

### SANDRINE DONZEL



Formatrice  
Conférencière  
Psychopraticienne

Sandrine est formée à la thérapie brève systémique et interactionnelle - modèle de Palo Alto - et à la communication efficace (approche Gordon).

En plus de sa pratique clinique, elle est spécialisée dans l'efficacité relationnelle. Elle anime des formations et des sessions d'analyse des pratiques professionnelles dans différents domaines autour de cette thématique.

Plus d'infos : [www.scommc.fr](http://www.scommc.fr)