



## Professionnels de santé : construire une relation thérapeutique de qualité

### PROGRAMME

#### POUR QUI ?

Professionnels de santé - médecins généralistes, médecins endocrinologues, diététiciens, nutritionnistes, infirmiers DE, sage-femmes, ...

#### PRE-REQUIS

Recevoir des patients régulièrement

#### OBJECTIFS

- Acquérir des outils concrets et des connaissances théoriques pour construire une relation thérapeutique de qualité
- mieux comprendre et utiliser la dynamique émotionnelle et son rôle dans le processus de changement et dans la construction d'une relation thérapeutique
- Aider les patients à se clarifier par eux-mêmes
- comprendre et gérer ses propres émotions

#### DURÉE

2 jours, soient 14 h de formation

8 et 9 février 2016  
LYON

350 euros

#### INFOS ET INSCRIPTIONS

Sandrine Donzel : 06 13 17 36 51 -

[sandrine@scommc.fr](mailto:sandrine@scommc.fr)

La qualité de la relation entre le patient et son praticien a un impact certain sur la façon dont le patient suit les recommandations du praticien.

La construction d'une relation thérapeutique de bonne qualité permet notamment au patient de parler plus facilement et librement de ses difficultés. Le praticien peut alors mieux comprendre son patient, ses spécificités et ses freins personnels au changement.

Plus précisément, cette formation permet aux participants de :

- comprendre et identifier les facteurs et attitudes nuisant à la mise en place d'une relation de qualité
- comprendre la dynamique émotionnelle et son rôle dans l'établissement d'une relation de qualité et dans les processus de changement
- comprendre et diminuer les phénomènes de résistance chez les patients
- savoir se situer émotionnellement et situer son patient dans la relation thérapeutique

### LES + DE LA FORMATION

#### \* Une approche concrète et pragmatique

Directement inspirée du modèle de Palo Alto, l'approche utilisée est concrète et pragmatique, axée sur le « comment faire autrement »

#### \* Des outils lucides et facilement utilisables

Même si les outils présentés sont basés sur des bases théoriques solides, ils sont lucides, concrets et pragmatiques. Ils sont utilisables facilement après la formation.

#### \* Une pédagogie dynamique et ludique

La formation est dynamique et participative, privilégiant les échanges et les mises en pratique aux apports théoriques

### LA FORMATRICE

#### SANDRINE DONZEL



Formatrice  
Conférencière  
Psychopraticienne

Sandrine est formée à la thérapie brève systémique et interactionnelle - modèle de Palo Alto - et à la communication efficace (approche Gordon).

En plus de sa pratique clinique, elle est spécialisée dans l'efficacité relationnelle. Elle anime des formations et des sessions d'analyse des pratiques professionnelles dans différents domaines autour de cette thématique.

Plus d'infos : [www.scommc.fr](http://www.scommc.fr)